



GARANTÍA LIMITADA POR DIEZ AÑOS

Garantía Limitada del Fabricante. ACData Solutions, Inc. (ACData) garantiza que sus productos no tendrán defectos de fabricación ni de materiales, y que funcionarán, de acuerdo con las especificaciones de su diseño, por un periodo de diez años desde la fecha de entrega al Usuario.

Garantía de Reemplazo de Dispositivos de Protección de A.C. (SPD) Por un periodo de cinco años desde la fecha de entrega al Usuario (un año para protectores de Teléfonos, T-1, coaxial o Dataline), ACData reparará o reemplazará el producto o elemento afectado, si éste es dañado o destruido por sobretensiones de voltaje. Esto incluye las producidas por relámpagos intensos. Esta Garantía de Reemplazo de SPD's puede ser anulada o modificada cuando el producto esté instalado en un sitio que sufra daños por sobrevoltajes más de dos veces durante el Periodo de Reemplazo de la Garantía de SPD. La Garantía de Reemplazo de SPD está sujeta a las Obligaciones del Usuario, descritas más adelante.

Límites de la Garantía. Esta garantía no cubre ni responde de indemnizaciones por daños que resulten del uso del producto, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo: (1) Daños o pérdidas causados por su almacenamiento en condiciones inadecuadas, accidentes, negligencia, usos erróneos, o cualquier suceso relacionado con un sobrevoltaje, o si ha sido alterado o modificado de cualquier manera, (2) Daños o pérdidas provocadas por causas de fuerza mayor, como inundaciones y terremotos, guerras, insurrecciones, terrorismo, vandalismo, robo, erosión o agotamiento; (3) Su utilización en combinación con elementos eléctricos o electrónicos, circuitos, sistemas, ensamblajes o cualquier otro material o sustancia; (4) Incompatibilidad de cualquier producto al ser usado en un circuito o ensamblaje; (5) Modificación no autorizada del programa o del equipo.

Obligaciones del Usuario. El Usuario debe instalar el producto de acuerdo con las instrucciones de instalación, incluidas con el producto. La Garantía Limitada y la Garantía de Reemplazo del SPD se anularán cuando el producto no se instale de acuerdo con las instrucciones de instalación. El Usuario accede a seguir el Procedimiento de Reclamación de la Garantía al hacer una solicitud bajo la Garantía Limitada del Fabricante o la Garantía de Reemplazo de SPD. Estas protecciones se anularán en caso de no seguir los Procedimientos de Reclamación de la Garantía. Cuando se haga una reclamación bajo la Garantía Limitada del Fabricante o la Garantía de Reemplazo de SPD por segunda vez durante el Periodo de Garantía de Reemplazo de SPD, el Usuario accede a cooperar con ACData para evaluar y resolver problemas de calidad de corriente. ACData puede solicitar una inspección o visita al sitio, así como una llamada para evaluar los problemas que puedan estar causando o contribuyendo al daño del producto. Si la inspección del sitio demuestra irregularidades en su instalación, ACData puede recomendar el uso de medidas correctivas, incluyendo la instalación de un transformador de uno a uno, módulos adicionales u optimizados, u otras gestiones adecuadas. Si el Usuario elige no seguir estas medidas correctivas, la Garantía

de Reemplazo de SPD (aunque no la Garantía Limitada del Fabricante) puede anularse o modificarse.

Procesos de Reclamación de la Garantía. Para solicitar la cobertura de la garantía, contacte a un Gerente de Ventas de ACData para indicar la índole de su reclamación. Tras comprobar la cobertura de la garantía, ACData le enviará un producto o módulo de reemplazo, así como una autorización de devolución (RMA) para reemplazar el producto o módulo dañado o defectuoso. El producto o módulo de reemplazo se enviará sin costo al Usuario, excepto cargos de envío pertinentes. La unidad de reemplazo se enviará en 24 horas tras recibir la reclamación. El producto o módulo dañado debe de devolverse a ACData dentro de los treinta (30) días siguientes a la reclamación. Los cargos de envío para devolver los productos o módulos dañados o defectuosos son responsabilidad del Usuario. Si el producto dañado o defectuoso no se devuelve dentro de los treinta (30) días siguientes, ACData puede facturar al Usuario por el producto de reemplazo.

Recursos del Usuario. La responsabilidad completa de ACData y el recurso exclusivo del Usuario bajo esta Garantía Limitada debe de ser, en opinión de ACData, ya sea (a) la reparación o reemplazo del producto que no satisfaga la Garantía Limitada de ACData, o (b) la devolución del monto pagado. Esta Garantía Limitada se anula cuando el fallo del producto sea causado por la reparación o modificación no autorizada del producto, accidente, abuso o utilización inadecuada. Si se reemplaza, el producto de reemplazo llevará una garantía por el periodo completo de garantía desde la fecha de entrega del producto de reemplazo.

Límites de Responsabilidad. Dentro de lo permitido por la legislación, en ningún caso ACData será responsable de daños y perjuicios especiales, incidentales, indirectos o emergentes de ningún tipo (incluyendo, con carácter no limitativo, pérdidas de ingresos, interrupción de la actividad comercial o cualquier pérdida pecuniaria) provocados por el uso del Producto, aunque se haya advertido a ACData de la posibilidad de dichos daños.

NO EXISTE OTRA GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITE, ACDATA EXCLUYE POR LA PRESENTE OTRAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OFRECE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO/JURISDICCIÓN PUEDE OTORGARLE OTROS, QUE VARÍAN DE ACUERDO CON EL ESTADO/JURISDICCIÓN.